

### DÉMARCHE ET CONTRÔLE QUALITÉ COMMUNICATION ET NÉGOCIATION

STAGIAIRES  
EXPERTS-COMPTABLES ET  
COMMISSAIRES AUX COMPTES

#### Démarche et contrôle qualité

##### OBJECTIFS

- Connaître les différents concepts de qualité
- Connaître la norme ISO9001 et l'intérêt de la certification qualité
- Connaître la démarche qualité et sa mise en place
- Savoir ce qu'est le contrôle de qualité pour l'expert-comptable et le commissaire aux comptes

##### CONTENU

###### La démarche qualité

- Historique et concept de qualité
- La démarche qualité
- La norme Internationale ISO 9001
- La qualité pour la profession comptable (EC/COMMISSAIRE AUX COMPTES)
- Le système de qualité du cabinet : conception et mise en place

###### Le contrôle de qualité

- La réglementation du contrôle
- Aspects pratiques du Contrôle, comment s'y préparer
- La conclusion du contrôle et ses conséquences

##### PÉDAGOGIE

- Échange d'expériences
- Mini cas d'application
- QCM de validation
- Analyse de documentation
- Tests d'auto-évaluation
- Travail personnel préparatoire

**Pré-requis :** modules e-learning correspondants

#### Communication et négociation

##### OBJECTIFS

- Maîtriser la gestion d'une réunion professionnelle
- Connaître les clefs de réussite d'une bonne négociation

##### CONTENU

###### Communication et négociation

- Préparer une négociation
- Conduire une négociation
- Comprendre la méthode des gains mutuels
- Déterminer votre style de négociation

###### Conduire une réunion efficace

- Préparer une réunion
- Animer une réunion
- Assurer le suivi d'une réunion
- Les fondamentaux de la réunion

##### PÉDAGOGIE

- Échange d'expériences
- Mini-cas d'application
- Analyse de documentation
- Tests d'auto-évaluation
- Travail personnel préparatoire

**Pré-requis :** modules e-learning correspondants

**14 heures**  
**E-learning : 7 heures**  
**Présentiel : 7 heures**